OUVIDORIA

08000791520

Agrese

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de Sergipe

www.agrese.se.gov.br

RELATÓRIO

Relatório Mensal de Solicitações de Ouvidoria



Saneamento Básico



Gás Canalizado

Aracaju-SE

Janeiro a Dezembro /2018

RELATÓRIO

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado Sergipe

Endereço: Av. Marieta Leite, 301 Grageru – CEP: 49027– 190, Aracaju/SE

Autora: Juliana de Melo Fontes Costa

Colaboradora:

Suzana Mota Souza

RELATÓRIO

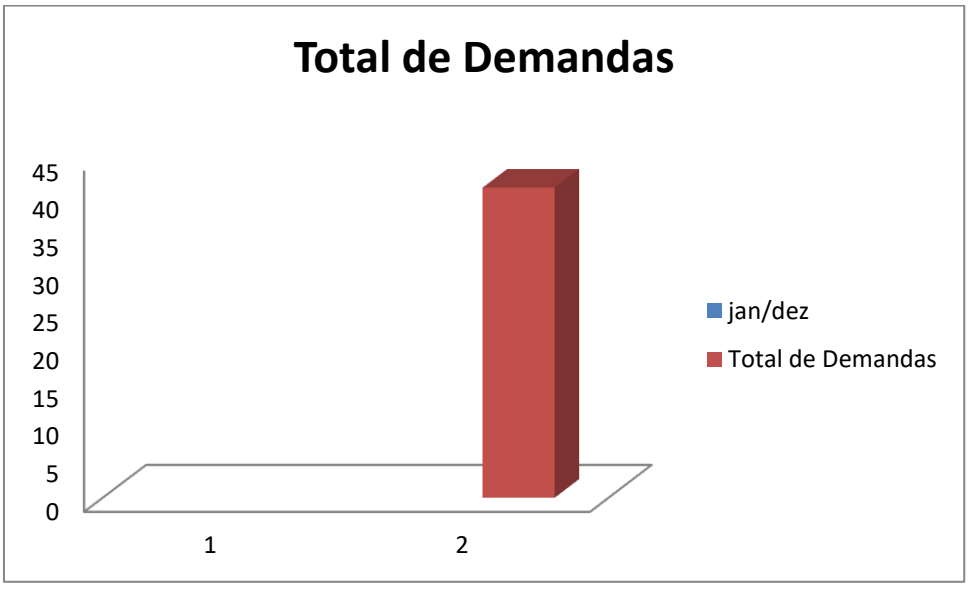
Ouvidoria da AGRESE

Relatório Estatístico – janeiro a Dezembro de 2018

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DE SERGIPE

1. QUANTIDADES DE DEMANDAS NO GERAL:

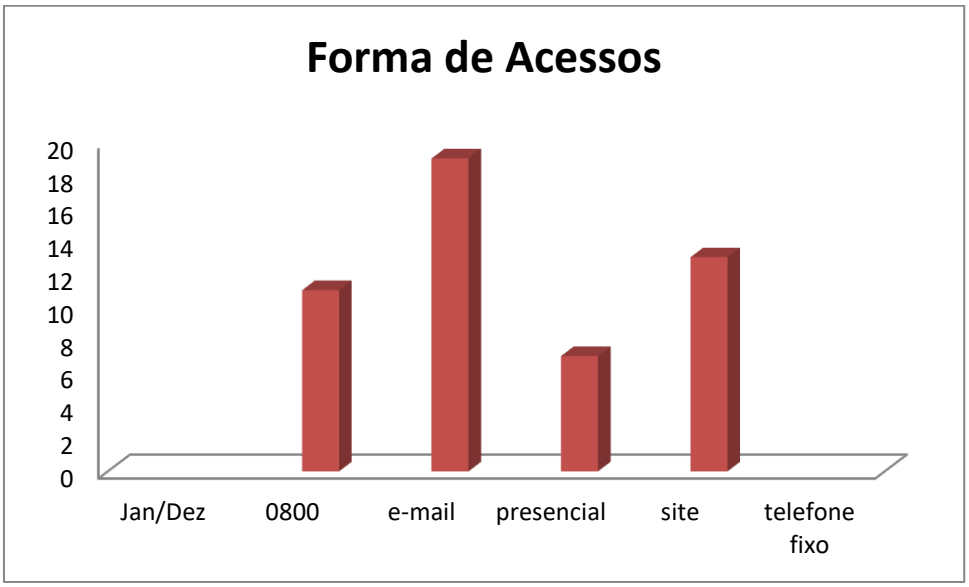
- **Janeiro a Dezembro: 41 Demandas.**



RELATÓRIO

2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

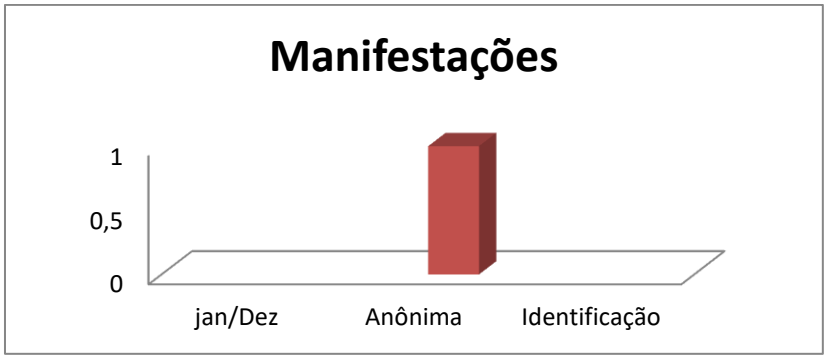
A forma de acesso utilizada foi através do 0800 11 (onze), e-mail 19 (dezenove), presencial 07 (sete), site 13 (treze).



RELATÓRIO

3. CARACTERÍSTICAS DAS MANIFESTAÇÕES.

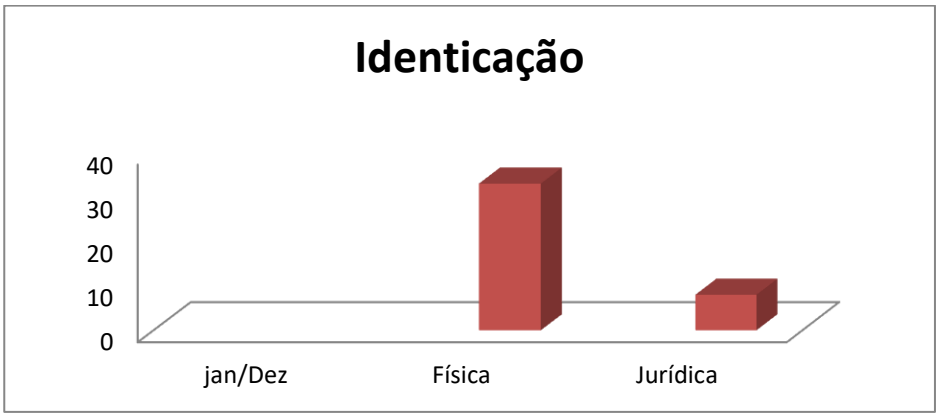
Houve identificação do autor: 01 (uma) anônima .



4. CARACTERÍSTICA DO DEMANDANTE.

Pessoa física: 33

Pessoa jurídica: 08

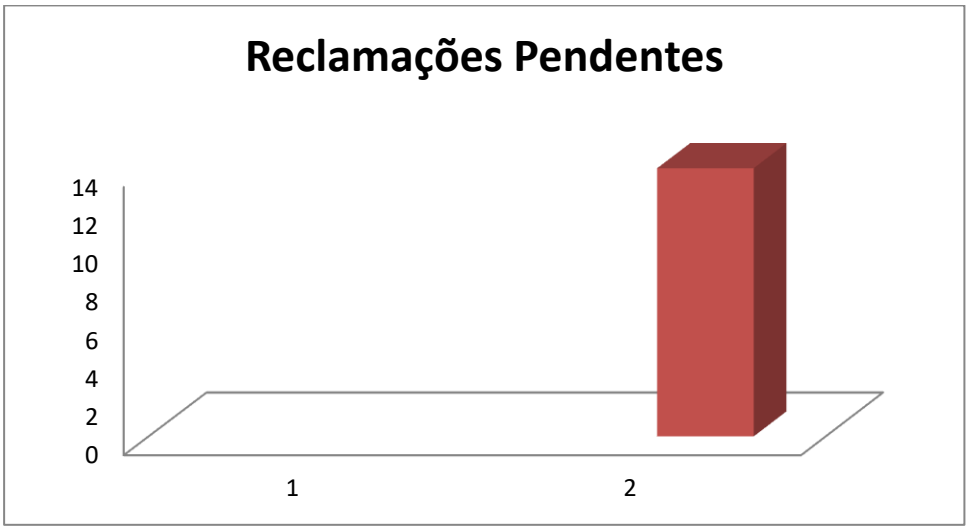


RELATÓRIO

5. Demandas Resolvidas: 37



6. Demandas Pendentes: 14



RELATÓRIO

7. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA.

Neste mês houve encaminhamento para a companhia de saneamento – DESO.

Aracaju - Se, 30 de Dezembro de 2018

Ouvidoria da AGRESE

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO ESTADO DE SERGIPE.